

Врз основа на член 24 став (1) точка (10) од Статутот на Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија бр.01-391/2 од 26 август 2011 година и бр.01-374/6 од 19 март 2019 година и член 22 од Правилникот за безбедност на обработката на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.122/20), Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија на седницата одржана на 30 август 2021 година донесе

**ПРАВИЛНИК**  
**за начинот на правење и чување на сигурносна копија и**  
**повторно враќање на зачуваните лични податоци**

Член 1

Со овој правилник се пропишува начинот на правење и чување на сигурносна копија и повторно враќање во сигурносната копија на зачуваните лични податоци кои се обработуваат во Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија (во понатамошниот текст: Регулаторна комисија за енергетика) во својство на контролор.

Член 2

Администраторот на информацискиот систем прави сигурносни копии на личните податоци на редовни временски интервали со цел да го намали ефектот во случај на нивно губење или оштетување.

Член 3

Администраторот на информацискиот систем редовно ја проверува функционалноста на направените сигурносни копии на личните податоци за вршење на реконструкција на личните податоци.

Член 4

За правење на сигурносни копии на податоците Регулаторната комисија за енергетика располага со електронска и комуникациска опрема, поточно со сервер на кој е инсталиран софтвер за бекап на податоци, при што постојано автоматски се меморираат внесените податоци.

Во случај на пад на информацискиот систем или негово оштетување од каква било причина, се овозможува сите податоци да останат зачувани на бекап (backup) сервер.

Член 5

Заради заштита од неовластен пристап до податоците на серверот на кој е инсталиран софтверот за бекап на податоци на кој се зачувуваат податоците, истиот е сместен во сервер салата, која е заштитена со сигурносна брава до која имаат пристап само овластени лица од Регулаторната комисија за енергетика.

## Член 6

Податоците се бекапираат еднаш дневно, неделно, месечно на бекап серверот и истите таму се чуваат. Сите сервери се бекапираат како виртуелни машини. Во случај на пад на информацискиот систем на Регулаторната комисија за енергетика, се враќаат податоците кои претходно биле зачувани на бекап серверот.

## Член 7

При повторно враќање на зачуваните лични податоци се врши евидентирање на овластеното лице кое е овластено за извршување на операциите за повторно враќање на податоците, датумот на враќањето на податоците, категориите на податоците кои се вратени и кои биле рачно внесени при враќањето.

## Член 8

Сигурносните копии се прават и тестираат согласно План за обезбедување на континуитет за справување со ризици во Регулаторната комисија за енергетика.

## Член 9

Овој правилник влегува во сила со денот на донесувањето, а ќе се објави на веб страницата на Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија.

бр. 01-1604/1  
30 август 2021 година

**ПРЕТСЕДАТЕЛ на  
Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги  
на Република Северна Македонија**

**План за обезбедување на континуитет за справување со ризици  
во Регулаторната комисија за енергетика**

Р. бр.	АКТИВНОСТ	ЦЕЛИ	РИЗИЦИ	1=ниско/а, 2=средно/а, 3= високо/а			ОДГОВОРНОСТ ЗА РИЗИКОТ	МЕРКИ	ФРЕКВЕНЦИЈА
				ВЕРОЈАТНОСТ	ВЛИЈАНИЕ	СТЕПЕН НА РИЗИК			
1	Логичка безбедност	Превенција од неавторизиран пристап до информациите системи и осигурување на авторизиран пристап	Неавторизиран пристап, оштетување, крадење на информации, компромитирање на интегритетот и доверливоста на информациите	1	2	2	РКЕ	Контролни процедури за логичка безбедност се имплементирани. Постојат Огнени ѕидови со IPS(Intrusion prevention) и веб филтрирање. Постојат антивирусен софтвер со лиценци и се врши секој ден update на сите уреди во РКЕ. Со политика не е дозволено да се користат јавни мрежи.	24 часа
2	Бекап и враќање на податоци	Одржување на интегритетот и достапноста на податоци	Губење на податоци, компромитирање на интегритетот и доверливоста на податоци	3	3	9	ИТ	Процедури за бекап и враќање на податоци се имплементирани. Одредени се лица кои ги пренесуваат апликативните податоци и имаат пристап до сервер салите на РКЕ. Се прави Full Backup на целосната база на сите сервери Се прави Incremental Backup на целосната база на сите сервери Се прави full backup базите на SQL Server – апликација за архивско работење • Backup на базите од книговодствени апликации Бекапите се чуваат на дедициран бекап сервер DELL и надворешен бекап хард диск DELL RD 1000.	Согласно ПК 7.1.3_05 Процедура за спроведување на план за опоравување од незгода во ИТ системот на РКЕ

3	Е-маил и интернет безбедност	Правилно користење на е-маил и интернет	Човечка грешка, неконтролирано користење, незаштитени податоци и информации	3	2	6	РКЕ	Правилата за користење на е-маил и интернет се документирани, дефинирани и одобрени од менаџментот. Постои интерен документ "Процедура за користење на е-маил ", одобрена од менаџментот.	Секоја недела
4	Компјутерска опрема (Персонални компјутери, Лаптопи, Принтери, Фотокопири, итн)	Планско одржување, процедури за користење и правилен пристап до мрежата	Недостаток на механизам за идентификација и автентификација за пристап до мрежата, недостаток од кориснички процедури, несоодветна локација на чување, човечка грешка, недостаток од електрична енергија	1	2	2	РКЕ	Контролна процедури за компјутерската опрема се имплементирани. Регистар за целата опрема се води во САФО, додека за сите персонални компјутери, лаптопи, мрежна опрема, сервери се води во СИТС. Формулар за издавање на компјутерска опрема зе секоја работна станица е потпишана од сопственикот на средството. Во случај на прекин на работниот однос сопственикот на средството потпишува формулар за раздолжување.	Секоја недела
5	Софтвер	Лиценциран софтвер, контролирана инсталација, компатибилност, компетентна надворешна софтверска компанија	Несоодветно и нецелосно тестирање, немања на тест околина, несоодветно користење, несоодветен пристап, кориснички грешки, недостаток од обуки	2	2	4	СИТС	Контролни процедури за развој на софтвер, тестирање и инсталација на продукција се имплементирани во РКЕ.	Секоја следна надградба

## ОБРАЗЛОЖЕНИЕ

Врз основа на Статутот на Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија и Правилникот за безбедност на обработката на личните податоци (Службен весник на РСМ бр.122/2020) а согласно Законот за заштита на личните податоци (Службен весник на РСМ бр. 42/2020), Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија (во понатамошниот текст: РКЕ) пристапи кон изработка на Правилник за начинот на правење и чување на сигурносна копија и повторно враќање на зачуваните лични податоци.

Со овој Правилник се пропишува начинот на правење и чување на сигурносна копија и повторно враќање во сигурносната копија на зачуваните лични податоци кои се обработуваат во РКЕ во својство на контролор.

Изработката на овој правилник е согласно новиот Законот за заштита на личните податоци во насока на усогласување со истиот, при што РКЕ во својство на контролор има обврска да ги исполнува обврските кои произлегуваат од него.

РКЕ на седницата одржана на 30 август 2021 година донесе Правилник за начинот на правење и чување на сигурносна копија и повторно враќање на зачуваните лични податоци.