

Врз основа на член 26 став (1), а во врска со член 25 став (1) и став (2) точка 19) и точка 21) алинеја 7 од Законот за енергетика* („Службен весник на Република Македонија“ бр. 96/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.96/19), Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија, на седницата одржана на 20 септември 2021 година, донесе

Одлука

за преземање на мерки за усогласување на работењето на ВАНГАРД ДОО Скопје

1. На Друштвото за трговија, промет и услуги ВАНГАРД ДОО Скопје, како носител на лиценца за вршење на енергетска дејност снабдување со електрична енергија, му се налага да во постапките за промена на договорите со потрошувачите постапува согласно одредбите на член 100 став (5) точка 1) од Законот за енергетика* („Службен весник на Република Македонија“ бр. 96/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.96/19) и членовите 8 став (1) и став (2) точки 12) и 13), 9 став (1) точка 4) и 18 ставови (1), (2) и (3) од Правилата за снабдување со електрична енергија („Службен весник на Република Македонија“ бр.172/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 138/19).
2. За реализација на задолжувањето од точката 1 на оваа одлука, Друштвото за трговија, промет и услуги ВАНГАРД ДОО Скопје, како носител на лиценца за вршење на енергетска дејност снабдување со електрична енергија, да достави извештај до Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија, во кој ќе го презентира начинот на комуникација со потрошувачи за кои отпочнал постапка за промена на договор за снабдување на секои месец дена почнувајќи во рок од 15 дена од денот на влегувањето во сила на оваа одлука, па се до 31 декември 2021 година.
3. Оваа одлука да се достави до Друштвото за трговија, промет и услуги ВАНГАРД ДОО Скопје.
4. Оваа одлука влегува во сила со денот на донесувањето, а се објавува во „Службен весник на Република Северна Македонија“ и на веб страницата на Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија.

ОБРАЗЛОЖЕНИЕ

До Регулаторната комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија (во натамошниот текст: Регулаторна комисија за енергетика) во текот на месец септември 2021 пристигнати се по електронски пат барања за мислење за законитоста на раскинување на договорите за снабдување со електрична енергија склучени помеѓу одредени потрошувачи и Друштвото за трговија, промет и услуги ВАНГАРД ДОО Скопје како снабдувач на електрична енергија по однос на заштитата на правата на потрошувачите како корисници на електрична енергија.

Видно од известувањето за раскинување на договорот, јасно е дека снабдувачот не ги образложил причините за раскинување на договорот ниту ги навел мерките и дејствијата што треба да ги преземе потрошувачот за да не дојде до раскинување на договорот со определување на период за нивно преземање не покус од 15 дена. Исто така тој не ги образложил причините за раскинување, не ги образложил последиците од раскинувањето и можностите за снабдување од

снабдувачот во краен случај, односно од универзален снабдувач и не понудил стручна помош за промена на снабдувач, туку единствено известил дека се раскинува договорот за снабдување согласно дел 7 точка 7.2.1 од Договорот за снабдување во рок од 45 дена. Исто така известил дека согласно член 21 став (2) од Правилата за снабдување, секоја промена на снабдувач започнува од првиот ден во месецот, со што не може да се направи прекин во било кој друг ден освен последниот ден од месецот и за таа цел од 20.07.2021 година. цената на електричната енергија ќе изнесува HUPX DAM+10 €/MWh. На крај дал можност доколку потрошувачот сака договорот да биде раскинат порано од предложениот рок, снабдувачот во знак на партнерски односи нема да активира пенали согласно дел 7 точка 7.2.2 од Договорот за снабдување.

Со одредбата на член 100 став 5 точка 1) од Законот за енергетика* е утврдено дека снабдувачот со електрична енергија е должен, во согласност со овој закон и прописите и правилата донесени врз основа на овој закон, да ги исполни своите обврски кон потрошувачите во однос на сигурноста и обемот на снабдувањето.

Согласно член 8 став (1) и став (2) точки 12) и 13) од Правилата за снабдување со електрична енергија („Службен весник на Република Македонија“ бр.172/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 138/19) (во натамошниот текст: Правила за снабдување) – потсетникот за потрошувачи меѓу другото мора да содржи информации што се однесуваат на надоместоци поради предвременно раскинување на договорот од снабдувачот или потрошувачот односно условите, начинот и постапката за промена на снабдувач.

Во член 9 став (1) точка 4) е утврдено дека снабдувачот обезбедува информации за потрошувачите во согласност со член 8 од овие правила.

Согласно член 18 ставови (1), (2) и (3) од Правилата за снабдување, снабдувачот може да го раскине договорот за снабдување поради неисполнување на договорните обврски на потрошувачот, при што истиот писмено го известува потрошувачот за намерата за раскинување на договорот за снабдување и во известувањето е должен:

- да ги образложи причините за раскинување на договорот;
- да ги наведе мерките и дејствијата што треба да ги преземе потрошувачот за да не дојде до раскинување на договорот и му определува период за нивно преземање не покос од 15 дена;
- да му понуди стручна помош за преземање на мерките од точката 2) од овој став,
- да му ги образложи на потрошувачот последиците од раскинувањето на договорот, како и можностите за снабдување од друг снабдувач, снабдувачот во краен случај, а ако потрошувачот е домаќинство или мал потрошувач, од универзалниот снабдувач и му понудува стручна помош за промена на снабдувачот, и
- да му го определи периодот по раскинувањето на договорот до кој ќе го снабдува, а кој што не може да биде покос од крајниот рок за завршување на постапката за промена на снабдувач утврден со овие Правила.

Регулаторна комисија за енергетика по однос на предметното известување одржа работен состанок на 16.09.2021 година и утврди дека ваквиот начин на работа претставува нарушување на фер однесувањето на пазарните учесници и повреда на правата на потрошувачите од страна на Друштвото за трговија, промет и услуги ВАНГАРД ДОО Скопје, со што се загрозува сигурноста и обемот на снабдувањето. Дополнително, потрошувачите имаат право да бидат снабдувани по цена согласно договорената во склучениот договор со снабдувачот се до раскинувањето на

договорот и реализацијата на промената на снабдувач согласно Правилата за снабдување, а не по цена содржана во понуда која не била прифатена од страна на потрошувачот.

ПРАВНА ПОУКА: Против оваа одлука Друштвото за трговија, промет и услуги ВАНГАРД ДОО Скопје има право да покрене управен спор во рок од 30 дена од денот на влегувањето во сила на оваа одлука.

УП1 бр.12-177/21

20 септември 2021 година

Скопје

Претседател

на Регулаторната комисија за енергетика и водни

услуги на Република Северна Македонија

Марко Бислимоски