

## Curriculum Vitae



### Лични информации

Име, татково име и презиме **Фатон Шпетим Амбари**  
Адреса ул.Дебарски младински баталон бр.4, Дебар, СРМ  
Телефони +389 2 3254 017  
E-mail faton.ambari@erc.org.mk  
Националност Албанец  
Дата и место на раѓање 15.06.1972, Дебар, СРМ  
Пол машки

**Работно искуство** 25 години

Датум јули 2023 - денес

Работодавец Регулаторна комисија за енергетика, водни услуги и услуги за управување со комунален отпад на Република Северна Македонија

Работно место **член на комисијата**

Датум мај 2001 – октомври 2002

Работодавец Електростопанство на Македонија – Подружница Дебар

Работно место **Раководител на одделение за наплата**

Главни активности и одговорности

- Развивање и имплементација на ефективни стратегии за наплата и намалување на загубите
- Организирање, обука и раководење со тим за наплата на терен и кореспонденција со корисници
- Преговарање и договарање на планови за отплата со проблематични корисници
- Изработка на извештаи за наплатата и анализа на финансиски показатели
- Координација со правната служба за подготовка и спроведување на судски постапки
- Мониторинг и контрола на квалитетот на услугата во одделението

Датум	ноември 2002 – август 2005
Работодавец	Електростопанство на Македонија – Подружница Дебар
Работно место	<b>Раководител на комерцијален сектор</b>
Главни активности и одговорности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управување со продажбените активности и развој на комерцијални политики за зголемување на приходите</li> <li>- Следење на пазарните трендови и анализа на конкурентноста</li> <li>- Склучување и менаџирање на договори со потрошувачи од различни категории</li> <li>- Организација и координација на кампањи за подобрување на клиентската база</li> <li>- Контрола и одобрување на комерцијални понуди и цени</li> <li>- Комуникација и соработка со други сектори за подобрување на услугата</li> </ul>
Датум	септември 2005 – октомври 2006
Работодавец	Електростопанство на Македонија – Подружница Дебар
Работно место	<b>Раководител на погон за снабдување со електрична енергија</b>
Главни активности и одговорности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Планско управување и координација на дневните активности за обезбедување сигурно снабдување со електрична енергија</li> <li>- Следење на стабилноста на системот и превенција на прекини во снабдувањето</li> <li>- Контрола и намалување на техничките загуби во процесот на снабдување</li> <li>- Организација и раководење со тимови за навремено отстранување на дефекти и нормализирање на снабдувањето</li> <li>- Надзор на планирани зафати за одржување на снабдувачката инфраструктура</li> <li>- Воспоставување соработка со општински и други јавни институции за подобрување на квалитетот на снабдувањето</li> <li>- Изработка на извештаи за работењето и предлагање мерки за оптимизација на процесите</li> </ul>
Датум	ноември 2006 – јули 2008
Работодавец	ЕВН Македонија – Дирекција за продажба
Работно место	<b>Координатор за големи потрошувачи и институции</b>
Главни активности и одговорности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управување со целокупната комуникација и односи со големите корпоративни и институционални клиенти</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развој и имплементација на индивидуализирани решенија за потрошувачите согласно нивните потреби</li> <li>- Координација со технички и финансиски тимови за обезбедување ефикасна услуга</li> <li>- Анализа и предвидување на потрошувачката и подготовка на финансиски планови</li> <li>- Подготовка на годишни извештаи и презентации за менаџментот</li> <li>- Обезбедување усогласеност со регулаторните барања и политики</li> </ul>
Датум	август 2008 – ноември 2011
Работодавец	ЕВН Македонија – Кориснички Енерго Центри ( КЕЦ ) Гостивар
Работно место	<b>Директор на КЕЦ Гостивар</b>
Главни активности и одговорности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стратешко управување со сите технички, комерцијални и административни активности на филијалата</li> <li>- Координација на активности поврзани со дистрибуција на електрична енергија, одржување на мрежата и интервенции на терен</li> <li>- Управување со човечки ресурси: организација на тимови, обука за безбедност при работа и развој на технички кадар</li> <li>- Буџетирање и контрола на оперативни трошоци, со фокус на ефикасност и оптимизација на ресурсите</li> <li>- Имплементација на мерки за енергетска ефикасност и намалување на технички и комерцијални загуби</li> <li>- Следење и анализа на потрошувачка, дефекти и интервенции преку SCADA и други енергетски информациски системи</li> <li>- Управување со кризни ситуации: прекини во снабдување, хаварии и итни интервенции</li> <li>- Обезбедување усогласеност со регулативи и стандарди за безбедност, животна средина и квалитет</li> <li>- Развој и спроведување на проекти за модернизација на инфраструктурата и дигитализација на процесите</li> <li>- Претставување на компанијата пред локални власти, енергетски регулатори и партнери</li> <li>- Подготовка на извештаи за перформанси, загуби, инвестиции и клиентска услуга</li> <li>- Воспоставување системи за управување со кориснички барања и поплаки, како и оптимизација на процесите за нивна ефикасна обработка</li> </ul>

<b>Датум</b>	декември 2011 – јуни 2023
<b>Работодавец</b>	ЕВН Македонија – Дирекција за фактурирање
<b>Работно место</b>	<b>Финансиски и енергетски консултант</b>
<b>Главни активности и одговорности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализа и оптимизација на процесите на фактурирање и наплата</li> <li>- Развој на модели за финансиска прогноза и буџетирање на секторот</li> <li>- Следење на усогласеноста со регулаторните барања и интерни политики</li> <li>- Планирање и спроведување на финансиски контроли и ревизии</li> <li>- Подготовка на детални извештаи и препораки за менаџментот</li> <li>- Консултативна поддршка при креирање стратегии за енергетска политика и финансиска одржливост</li> <li>- Обезбедување тренинг и менторство за вработените во секторот</li> </ul>
<b>Образовна институција</b>	Факултет за економија – Тирана , Универзитет во Тирана
<b>Период на студии</b>	октомври 1991 – јули 1995
<b>Смер</b>	Финансии
<b>Специјализација</b>	Специјалист за финансии и банкарство
<b>Знаење на странски јазици</b>	
Англиски	B1
Италијански	B1
<b>Компјутерски вештини</b>	<p>Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook</p> <p>Microsoft Access</p> <p>Slack</p> <p>SAP</p> <p>kVaSy</p>
<b>Сертификација</b>	Сертификат за овластен сметководител

## Награда и признанија

Прво место – ЕВН Македонија, 2009

Награда за најдобри резултати во намалување на загубите на електрична енергија во дистрибутивниот систем

Прво место – ЕВН Македонија, 2010

Награда за безбедност и здравје при работа – признание за извонредно управување со работната средина без евидентирани ризици или повреди кај вработените