Регулаторна комисија за енергетика, водни услуги и услуги за управување со комунален отпад на
Република Северна Македонија

ПОЛИТИКА НА СИСТЕМОТ ЗА БЕЗБЕДНОСТ НА ИНФОРМАЦИИ

ISO/IEC 27001:2022

Контрола на документ

Поле	Вредност	Поле	Вредност
Ознака на документ	RKE-POL-02	Верзија	2.0
Назив на документ	Политика на системот за безбедност на информации	Датум на издавање	15.07.2026
Класификација	Јавно / Интерно	Следен преглед	Најмалку еднаш годишно или при значајна промена
Изработил	Раководител на ИТ сектор / ISMS менаџер	Контролирал	Апостолчо Рамов
Одобрил	Претседател на РКЕ	Стандард	ISO/IEC 27001:2022

Историја на верзии

Верзија	Датум	Опис на промена	Одобрил
2.0	15.07.2026	Ажурирана политика со контролни полиња, CIA принципи, врска со проценка на ризик и Изјава за применливост (RKE-22), и формализиран преглед.	Претседател на РКЕ

1. Цел и намена

Оваа политика ја утврдува посветеноста на Регулаторната комисија за енергетика, водни услуги и услуги за управување со комунален отпад на Република Северна Македонија-РКЕ за воспоставување, имплементирање, одржување и постојано подобрување на Системот за управување со безбедност на информации (ISMS) согласно ISO/IEC 27001:2022.

Политиката има за цел да обезбеди доверливост, интегритет и достапност на информациите, информациските системи и услугите што ги користи РКЕ при извршување на своите регулаторни надлежности.

2. Контекст и опфат

РКЕ е одговорна за регулирање на прашања поврзани со вршење на енергетски дејности, утврдување на цени/тарифи за водни услуги и активности поврзани со услуги за управување со комунален отпад, согласно законските надлежности.

Оваа политика се однесува на сите организациски единици, вработени, процеси, информации, информациски системи, ИТ инфраструктура, средства и услуги што се користат во рамките на ISMS опсегот на РКЕ.

Опфатот ги вклучува и релевантните надворешни услуги и добавувачи кои ја поддржуваат работата на ISMS, вклучувајќи управувани ИТ услуги, cloud услуги и disaster recovery услуги, под контролирани договорни услови.

3. Посветеност на раководството

Врвното раководство на РКЕ ја поддржува оваа политика и обезбедува потребни ресурси, улоги, одговорности и овластувања за ефективно функционирање на ISMS.

РКЕ е посветена на развивање, спроведување и одржување на ISMS што е усогласен со барањата на ISO/IEC 27001:2022, законските и регулаторните барања и очекувањата на засегнатите страни.

4. Области на примена

Регулирање на прашања поврзани со производство, пренос, дистрибуција, снабдување и други енергетски дејности, согласно надлежностите на РКЕ.

Утврдување и следење на цени/тарифи за водни услуги и релевантни активности поврзани со услугите за управување со комунален отпад.

Лиценцирање, мониторинг, надзор над усогласеноста, анализа на пазарот и постапување по прашања поврзани со потрошувачи и засегнати страни.

Управување, одржување и заштита на информациски системи, податоци, комуникациски системи, документирани информации и ИТ инфраструктура.

5. Цели за безбедност на информации

Идентификување, исполнување и редовно преиспитување на барањата за безбедност на информациите од засегнатите страни.

Обезбедување доверливост, интегритет и достапност на информациите и информациските услуги.

Донесување информирани одлуки врз основа на проценка на ризик и план за третман на ризик.

Минимизирање на влијанието од безбедносни и оперативни инциденти преку управување со инциденти, деловен континуитет и disaster recovery мерки.

Одржување на свесност и компетентност кај вработените во однос на нивните обврски за безбедност на информации.

Постојано подобрување на ISMS преку следење, мерење, интерни проверки, преглед од раководството и корективни мерки.

6. Проценка на ризик и Изјава за применливост

Применливите контроли за безбедност на информациите се утврдуваат врз основа на проценката на ризик, планот за третман на ризик и Изјавата за применливост (RKE-22).

Изјавата за применливост ги наведува применливите и неприменливите контроли од Annex A на ISO/IEC 27001:2022, нивното оправдување и поврзаноста со интерните политики, процедури и записи.

7. Усогласеност и одговорности

Сите вработени, ангажирани лица и релевантни надворешни страни кои имаат пристап до информации или информациски системи на РКЕ се должни да ја почитуваат оваа политика и поврзаните процедури.

РКЕ обезбедува усогласеност со применливите законски, регулаторни, договорни и интерни барања поврзани со безбедност на информации, заштита на лични податоци, архивско работење, деловен континуитет и сајбер безбедност.

8. Комуникација, достапност и преглед

Оваа политика е достапна за сите вработени и релевантни засегнати страни, а нејзините принципи се комуницираат преку интерни канали, обуки и активности за подигање на свеста.

Политиката се прегледува најмалку еднаш годишно, како и при значајни организациски, технолошки, регулаторни или безбедносни промени, со цел да се обезбеди нејзината релевантност, применливост и ефективност.

Одобрување

Место и датум	Име и функција	Потпис
Скопје, 15.07.2026	Претседател на РКЕ	